

## REGULAMIN APLIKACJI AI SPRINTER

### Spis treści

POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	1
DEFINICJE.....	2
WYMAGANIA TECHNICZNE.....	3
OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG.....	4
UMOWA O DOSTARCZANIE USŁUGI KONTA .....	5
UMOWA O DOSTARCZANIE USŁUGI KORZYSTANIA Z APLIKACJI.....	6
OPŁATY I ROZLICZENIA.....	8
OPINIE.....	9
PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY.....	10
ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY.....	11
REKLAMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ŚWIADCZENIA CYFROWEGO.....	12
WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA USŁUGODAWCY.....	14
PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH .....	15
POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW .....	15
CENNIK.....	16
ZMIANA REGULAMINU.....	16
POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	17

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki korzystania z aplikacji „AI-SPRINTER” działającej pod adresem internetowym <https://ai-sprinter.com> (dalej: „Aplikacja”) oraz usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Aplikacja stanowi profesjonalne narzędzie do tworzenia treści do publikacji w mediach społecznościowych, które – w oparciu o wykorzystanie generatywnej sztucznej inteligencji - uwzględnia indywidualny styl Użytkownika. Treści generowane są w oparciu o historyczne treści pobrane z konta Użytkownika w mediach społecznościowych – bezpośrednio lub przy wykorzystaniu dedykowanego API (dedykowanego interfejsu programowania aplikacji).
3. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: „Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną”).
4. Dostawcą usług jest **GRUPA RB ALTUM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie (adres siedziby: ul. Mała Góra 88 lok. 25, 30-864 Kraków), wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000841700, posiadającej NIP: 6793199754, numer REGON: 386072842, posiadającej kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł (pięć tysięcy złotych) opłacony w całości (dalej: „Usługodawca”).
5. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pomocą:
  - 1) poczty elektronicznej – pod adresem: [aisprinter.office@gmail.com](mailto:aisprinter.office@gmail.com);
  - 2) poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Mała Góra 88 lok. 25, 30-864 Kraków;
  - 3) telefonu – pod numerem: +48 881 266 135.
6. Dostępne w Aplikacji informacje o usługach świadczonych przez Usługodawcę, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (dalej: „Kodeks cywilny”).

7. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką prywatności.

## § 2.

### Definicje

Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- 1) **Cennik** – dokument lub informacja określająca aktualną cenę Usługi cyfrowej oraz Pakietów Usług korzystania z Aplikacji;
- 2) **Kodeks cywilny** - termin zdefiniowany w § 1 ust. 6 Regulaminu;
- 3) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 4) **Konto** - panel tworzony w systemie informatycznym Aplikacji, umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z jej funkcjonalności, w tym z Usługi Konta;
- 5) **Licencja** - termin zdefiniowany w § 9 ust. 7 Regulaminu;
- 6) **Niezgodność** – rozumie się przez to niezgodność Przedmiotu świadczenia cyfrowego z Umową dotyczącą jego dostarczania (kryteria oceny zgodności Przedmiotu świadczenia cyfrowego z Umową dotyczącą jego dostarczania określa art. 43k ust. 1-2 Ustawy o prawach konsumenta);
- 7) **Okres abonamentowy** - okres, na który Usługodawca udostępnia Usługobiorcy Usługę korzystania z Aplikacji zgodnie z Cennikiem i wybranym przez Usługobiorcę Pakietem;
- 8) **Opłata abonamentowa** - opłata uiszczana przez Usługobiorcę z góry w zamian za Usługę korzystania z Aplikacji ustalana zgodnie z Cennikiem obowiązującym w chwili jej zamówienia;
- 9) **Opinia** – opinia Usługobiorcy o Usłudze korzystania z Aplikacji, obejmująca opis doświadczeń Usługobiorcy związanych z korzystaniem z ww. usług;
- 10) **Pakiet** – zestaw konkretnych Usług oferowany przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji; dostępne aktualnie Pakiety oraz opłaty za nie uwidocznione są Cenniku;
- 11) **Polityka prywatności** - dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych Usługobiorców przez Usługodawcę;
- 12) **Przedmiot świadczenia cyfrowego** – Usługa Konta lub Usługa korzystania z Aplikacji;
- 13) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 14) **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** - osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła ze Usługodawcą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, nieposiadającą jednak dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
- 15) **Regulamin** - termin zdefiniowany w § 1 ust. 1 Regulaminu;
- 16) **Treści Użytkownika** – wszelkie dane (w tym dane osobowe), pliki elektroniczne, informacje i materiały zapisane przez Użytkownika na Koncie;
- 17) **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych** – umowa określająca zasady i warunki powierzenia przez Usługobiorcę (działającego jako administrator danych osobowych) Usługodawcy (działającemu jako podmiot przetwarzający) przetwarzania

- danych osobowych (innych niż dane osobowe samego Klienta) zapisanych na Koncie Klienta;
- 18) **Umowa** – Umowa o dostarczanie Usługi Konta oraz Umowa o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji;
  - 19) **Umowa o dostarczanie Usługi Konta** – umowa o dostarczanie usługi cyfrowej w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczać na rzecz Użytkownika Usługę Konta przez czas nieoznaczony, a Użytkownik zobowiązuje się dostarczyć Usługodawcy swoje dane, w tym dane osobowe;
  - 20) **Umowa o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji** – umowa o dostarczanie usługi cyfrowej w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się odpłatnie dostarczać na rzecz Usługobiorcy Usługę korzystania z Aplikacji; warunkiem zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji jest uprzednie zawarcie Umowy o dostarczanie Usługi Konta;
  - 21) **Usługa cyfrowa** – Usługa Konta oraz Usługa korzystania z Aplikacji;
  - 22) **Usługa Konta** – usługa cyfrowa w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, polegająca na utworzeniu i utrzymywaniu przez Usługodawcę Konta na rzecz Użytkownika;
  - 23) **Usługa korzystania z Aplikacji** – usługa cyfrowa w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, polegająca na umożliwieniu Klientowi przez Usługodawcę korzystania z funkcjonalności Aplikacji polegających na tworzeniu postów (treści) na Facebook, Instagram, LinkedIn, konwertowaniu artykułów na posty, generowaniu pomysłów na posty, z wykorzystaniem AI (sztucznej inteligencji);
  - 24) **Usługobiorca** – klient korzystający z Aplikacji, będący Przedsiębiorcą, Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta lub Konsumentem;
  - 25) **Usługodawca** – termin zdefiniowany w § 1 ust. 3 Regulaminu;
  - 26) **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
  - 27) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - termin zdefiniowany w § 1 ust. 2 Regulaminu;
  - 28) **Użytkownik** – osoba posiadająca Konto w Aplikacji będąca Konsumentem lub osobą upoważnioną do reprezentowania Usługobiorcy i korzystania z Aplikacji w jego imieniu.

### § 3.

#### Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania przez Usługobiorców z usług świadczonych przez Usługodawcę za pomocą Aplikacji, niezbędne jest łącznie:
  - 1) połączenie z siecią Internet;
  - 2) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
  - 3) aktualna i poprawnie skonfigurowana wersja przeglądarek internetowych: Chrome na urządzeniach z systemem Android oraz urządzeniach desktopowych, Safari na urządzeniach mobilnych Apple, wskazany Chrome na urządzeniach desktopowych;
  - 4) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
  - 5) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.

2. W ramach Aplikacji zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików czy programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
3. Usługodawca informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.
4. Usługodawca informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa ust. 3 powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Użytkownika, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Usługodawca zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

#### **§ 4.**

##### **Ogólne zasady korzystania z usług**

1. Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami.
2. Dostarczanie oraz generowanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym jest zabronione.
3. Usługobiorca korzystający z usług świadczonych przez Usługodawcę zobowiązany jest podawać wyłącznie dane (w tym dane osobowe) zgodne ze stanem rzeczywistym. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych lub niepełnych danych.
4. W przypadku, gdy czynności w Aplikacji (w szczególności zawarcia Umowy) dokonuje osoba fizyczna działająca w imieniu Usługobiorcy niebędącej osobą fizyczną, dokonanie takiej czynności jest równoznaczne ze złożeniem przez osobę fizyczną dokonującą takiej czynności oświadczenia, że jest ona uprawniona do reprezentowania Usługobiorcy. Usługodawca jest uprawniony do żądania od takiej osoby fizycznej przedłożenia dowodu posiadania przez nią uprawnień do reprezentowania Usługobiorcy, w szczególności dokumentu pełnomocnictwa lub wyciągu z właściwego rejestru. W przypadku dokonania czynności w imieniu Usługobiorcy pomimo braku uprawnień do jego reprezentowania, osoba fizyczna dokonująca tej czynności ponosi odpowiedzialność przewidzianą w przepisach Kodeksu cywilnego.
5. Jeden Usługobiorca może zawrzeć wyłącznie jedną Umowę o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji.
6. Ceny Pakietów są wyrażone w PLN oraz stanowią wartość netto i nie zawierają podatku VAT.
7. Zawarcie Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji wymaga uprzedniego zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
8. Za naruszenie Regulaminu uznaje się w szczególności:
  - 1) dostarczanie lub generowanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym;
  - 2) korzystanie przez Użytkownika z Usług cyfrowych niezgodnie z ich przeznaczeniem;
  - 3) podanie przez Usługobiorcę lub Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych;
  - 4) dokonanie przez osobę fizyczną czynności w imieniu Usługobiorcy pomimo braku uprawnień do jego reprezentowania;

- 5) zawarcie przez Usługobiorcę więcej niż jednej Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji bez zgody Usługodawcy.
9. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu, Usługodawca może wezwać Usługobiorcę do jego usunięcia i wyznaczyć mu w tym celu termin nie krótszy niż 7 (siedem) dni.
10. Wszelkie oświadczenia, wezwania, zawiadomienia i informacje, o których mowa w Regulaminie, mogą być przekazywane za pomocą poczty elektronicznej, chyba że szczególne postanowienie Regulaminu stanowi inaczej.

## **§ 5.**

### **Umowa o dostarczanie Usługi Konta**

1. W celu zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Użytkownik powinien wykonać następujące czynności:
  - 1) wejść na stronę internetową Aplikacji, a następnie przejść do formularza rejestracji;
  - 2) w wyświetlającym się formularzu wpisać:
    - a) imię,
    - b) adres poczty elektronicznej (stanowiący jednocześnie login Użytkownika);
  - 3) obowiązkowo zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień;
  - 4) kliknąć opcję „Zarejestruj”.
2. Kliknięcie opcji „Zarejestruj” jest równoznaczne z zawarciem przez Usługobiorcę Umowy o dostarczenie Usługi Konta.
3. Po utworzeniu Konta Użytkownik może uzupełnić zapisane na nim dane o:
  - 1) imię i nazwisko;
  - 2) adres rozliczeniowy;
  - 3) nazwę firmy, NIP firmy, adres i dane do faktury – w przypadku, gdy Usługobiorca jest Przedsiębiorcą albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta;
4. Za pomocą Konta Użytkownik może w szczególności:
  - 1) przechowywać swoje dane oraz dane reprezentowanego przez niego Usługobiorcy;
  - 2) nabywać Pakiety;
  - 3) korzystać z usług wchodzących w skład nabytego Pakietu.
5. Usługodawca informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że zachowanie zgodności Usługi Konta z Umową o dostarczanie Usługi Konta nie wymaga instalowania przez Usługobiorcę aktualizacji.
6. W przypadku braku udzielenia Użytkownikowi dostępu do Konta niezwłocznie po zawarciu Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Użytkownik wzywa Usługodawcę do niezwłocznego udzielenia dostępu do Konta. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu. W przypadku, gdy Usługodawca nie udzieli Użytkownikowi dostępu do Konta niezwłocznie po otrzymaniu wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
7. Niezależnie od postanowień ust. 6 powyżej, w przypadku braku udzielenia Użytkownikowi dostępu do Konta, Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi Konta bez wzywania Usługodawcy do udzielenia dostępu do Konta, jeżeli zachodzi co najmniej jeden z przypadków wskazanych w art. 43j ust. 5 Ustawy o prawach konsumenta.

8. Postanowienia ust. 6-7 powyżej dotyczą wyłącznie Usługobiorców będących Konsumentami albo Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta.
9. Niezależnie od postanowień ust. 6-7 powyżej, Użytkownik może w każdym czasie i bez podania przyczyny wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi Konta z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 14 (czternaście) dni.
10. Odstąpienie przez Użytkownika od Umowy o dostarczanie Usługi Konta albo jej wypowiedzenie, niezależnie od podstawy dokonania tej czynności, następuje poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Usługi Konta albo o jej wypowiedzeniu. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu. Usługodawca usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, albo po upływie wskazanego w Regulaminie okresu wypowiedzenia.
11. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu i nieusunięcia tego naruszenia pomimo otrzymania wezwania, o którym mowa w § 4 ust. 9 Regulaminu, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi Konta z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni, poprzez złożenie Usługobiorcy oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą poczty elektronicznej. Po upływie okresu wypowiedzenia wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Konto jest trwale usuwane. W czasie trwania okresu wypowiedzenia, Usługodawca może zablokować Usługobiorcy dostęp do Konta, jeżeli jest to niezbędne w celu zapobieżenia popełnianiu dalszych naruszeń przez Usługobiorcę.
12. W przypadku, gdy przed odstąpieniem od Umowy o dostarczanie Usługi Konta albo jej wypowiedzeniem, niezależnie od podstawy dokonania tej czynności, Usługobiorca zawarł Umowę o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji, odstąpienie od Umowy o dostarczanie Usługi Konta albo jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze Stron jest równoznaczne z jednoczesnym odstąpieniem od Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji i jej wypowiedzeniem.
13. Wstrzymanie dostarczanie Usługi Konta (niezależnie od podstawy dokonania tej czynności) jest równoznaczne z usunięciem Konta oraz wszystkich zapisanych na nim Treści.

## **§ 6.**

### **Umowa o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji**

1. Na podstawie Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji, Usługodawca umożliwia Usługobiorcy (w zakresie wynikającym z wykupionego przez Usługobiorcę Pakietu) korzystanie z wykorzystujących AI (sztuczną inteligencję) funkcji Aplikacji:
  - 1) możliwość tworzenia postów w 25 językach;
  - 2) możliwość konwertowania artykułów na posty;
  - 3) możliwość generowania pomysłów na posty;możliwość tworzenia postów w stylu Usługobiorcy na podstawie postów historycznych Użytkownika (jeżeli w historii postów Użytkownika są zawarte informacje odnoszące się do nazwy firmy czy osób (imion i nazwisk), system może generować posty z wykorzystaniem tych danych).
2. W celu zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji, Usługobiorca powinien wykonać następujące czynności:
  - 1) wejść do Aplikacji i zalogować się na Konto Użytkownika;
  - 2) wybrać jeden z oferowanych Pakietów;

- 3) obowiązkowo zaznaczyć checkboxa przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na rozpoczęcie dostarczania Usługi korzystania z Aplikacji przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji (prawo odstąpienia, o którym mowa w niniejszym pkt. 3, przysługuje wyłącznie Usługobiorcom będącym Konsumentami albo Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta);
  - 4) obowiązkowo zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień;
  - 5) dokonać płatności za Pakiet (chyba, że zgodnie z Cennikiem, Usługobiorca może skorzystać z Usługi korzystania z Aplikacji nieodpłatnie);
  - 6) kliknąć opcję „Zamów z obowiązkiem zapłaty”.
3. Kliknięcie opcji „Zamów z obowiązkiem zapłaty” i dokonanie płatności (jeżeli jest ono wymagane) jest równoznaczne z zawarciem przez Usługobiorcę Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji.
  4. Umowa o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji zawierana jest na czas oznaczony. Korzystanie z Usługi korzystania z Aplikacji po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy o korzystanie z Aplikacji wymaga zawarcia kolejnej Umowy o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji.
  5. Po kliknięciu opcji „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, Usługobiorca powinien uwierzytelnić podany wcześniej adres poczty elektronicznej oraz uzupełnić Konto o następujące dane (jeśli nie zostały jeszcze uzupełnione w Koncie Użytkownika):
    - 1) imię i nazwisko;
    - 2) numer telefonu;
    - 3) nazwa firmy, NIP, adres i dane do faktury – w przypadku, gdy Usługobiorca jest Przedsiębiorcą albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta.
  6. Usługodawca informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że zachowanie zgodności Usługi korzystania z Aplikacji z Umową o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji nie wymaga instalowania jej aktualizacji.
  7. W przypadku braku udzielenia Usługobiorcy dostępu do Usługi korzystania z Aplikacji niezwłocznie po zawarciu Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji, Usługobiorca wzywa Usługodawcę do niezwłocznego udzielenia dostępu do Usługi korzystania z Aplikacji. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu. W przypadku, gdy Usługodawca nie udzieli Usługobiorcy dostępu do Usługi korzystania z Aplikacji niezwłocznie po otrzymaniu wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Usługobiorca może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji.
  8. Niezależnie od postanowień ust. 7 powyżej, w przypadku braku udzielenia Usługobiorcy dostępu do Usługi korzystania z Aplikacji, Usługobiorca może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji bez wzywania Usługodawcy do udzielenia dostępu do Usługi korzystania z Aplikacji, jeżeli zachodzi co najmniej jeden z przypadków wskazanych w art. 43j ust. 5 Ustawy o prawach konsumenta.
  9. Postanowienia ust. 7-8 powyżej dotyczą wyłącznie Usługobiorców będących Konsumentami albo Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta.
  10. W przypadku odstąpienia przez Usługobiorcę od Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji na podstawie ust. 8-9 powyżej, Usługodawca niezwłocznie wstrzymuje dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji oraz zwraca Usługobiorcy wynagrodzenie (jeżeli zostało ono

zapłacone) w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji.

11. W przypadku naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu i nieusunięcia tego naruszenia pomimo otrzymania wezwania, o którym mowa w § 4 ust. 8 Regulaminu, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni, poprzez złożenie Usługobiorcy oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą poczty elektronicznej. Po upływie okresu wypowiedzenia wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Usługodawca wstrzymuje dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji. W czasie trwania okresu wypowiedzenia, Usługodawca może zablokować Usługobiorcy dostęp do Usługi korzystania z Aplikacji, jeżeli jest to niezbędne w celu zapobieżenia popełnianiu dalszych naruszeń przez Usługobiorcę.
12. W przypadku wypowiedzenia przez Usługodawcę Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji, Usługobiorcy będącemu Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta przysługuje zwrot części wynagrodzenia w kwocie proporcjonalnej do okresu, jaki od końca okresu wypowiedzenia pozostał do końca określonego w Umowie o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji okresu obowiązywania tej Umowy.
13. Zwrot części wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 12 powyżej, następuje w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wypowiedzenia Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji przez Usługodawcę.

## § 7.

### Opłaty i rozliczenia

1. Jeżeli szczególne postanowienie Regulaminu lub indywidualne uzgodnienia z Usługodawcą nie stanowią inaczej, wszelkie płatności należne Usługodawcy, z zastrzeżeniem ustępów 2 i 3 poniżej, są uiszczane przez Usługobiorców za pomocą systemów płatności udostępnionych w ramach Aplikacji.
2. Usługi dostępne w wersji BETA (demo Aplikacji) są świadczone nieodpłatnie.
3. Usługodawca przewiduje możliwość korzystania z Aplikacji w ramach darmowej wersji próbnej (dalej: „**Wersja próbna Aplikacji**”). W ramach Wersji próbnej Aplikacji Usługobiorca uzyskuje prawo do generowania do 12 postów bezpłatnie. Po wykorzystaniu przeznaczonej ilości postów do wygenerowania Usługobiorca może wybrać Pakiet i dokonać płatności zgodnie z Cennikiem. W przypadku, gdy Użytkownik nie dokona zakupu Usługi korzystania z Aplikacji, nie może korzystać z funkcjonalności Aplikacji. Usługodawca zastrzega, że ilość postów do wygenerowania, jaka jest oferowana w ramach Wersji próbnej Aplikacji może ulegać zmianie.
4. Z tytułu świadczenia Usług Usługobiorca obowiązany jest do uiszczania Opłaty abonamentowej według kwot wskazanych w Cenniku. Zmiany cen wskazanych w Cenniku ogłaszane są na stronie internetowej Aplikacji i nie stanowią zmian niniejszego Regulaminu.
5. Za dzień płatności uznawany jest dzień zaksięgowania kwoty Opłaty abonamentowej należnej za Usługę korzystania z Aplikacji na rachunku bankowym Usługodawcy. Po zaksięgowaniu wpłaty Usługodawca przesyła na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy informację o przydzieleniu dostępu do zakupionej Usługi korzystania z Aplikacji wraz z fakturą VAT.
6. Płatności za Usługę korzystania z Aplikacji Usługobiorca każdorazowo dokonuje za kolejny Okres abonamentowy.
7. Przed końcem bieżącego Okresu abonamentowego Usługodawca poinformuje Usługobiorcę za pomocą poczty elektronicznej o upływie Okresu abonamentowego oraz o wysokości opłat za



przedłużenie okresu świadczenia Usługi dostępu do Aplikacji na kolejny Okres abonamentowy. Przedłużenie Okresu abonamentowego jest równoznaczne z zawarciem kolejnej Umowy o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie.

8. Usługobiorca dokonuje przedłużenia Okresu abonamentowego poprzez dokonanie wpłaty na rachunek bankowy wskazany przez Usługodawcę tytułem korzystania z Usługi korzystania z Aplikacji w kolejnym Okresie abonamentowym.
9. W przypadku, gdy Opłata abonamentowa została uiszczona przed dniem upływu poprzedniego Okresu abonamentowego, kolejny Okres abonamentowy będzie liczony od daty następującej po dniu zakończenia danego Okresu abonamentowego.
10. W przypadku, gdy Opłata została uiszczona po zakończeniu poprzedniego Okresu abonamentowego, kolejny Okres abonamentowy liczony będzie od dnia uiszczenia Opłaty abonamentowej na poczet kolejnego Okresu abonamentowego.
11. Brak wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy tytułem korzystania z Usług w kolejnym Okresie abonamentowym skutkować będzie zablokowaniem dostępu do Usługi korzystania z Aplikacji. W takim przypadku dane Usługobiorcy będą przechowywane przez Usługodawcę przez okres 3 miesięcy kalendarzowych, licząc od dnia następującego po dacie upływu Okresu abonamentowego. W tym czasie Usługobiorca może w dowolnym momencie wznowić korzystanie z Usług poprzez uiszczenie Opłaty abonamentowej lub usunąć swoje Konto z Aplikacji.

## **§ 9.**

### **Opinie**

1. Usługobiorca może przesać Usługodawcy Opinię dotyczącą usług świadczonych przez Usługodawcę. Usługodawca może także zaproponować Usługobiorcy treść Opinii do akceptacji.
2. Przesłanie Opinii może nastąpić w jakikolwiek sposób, w tym za pomocą poczty elektronicznej.
3. Przesłanie Opinii nie nakłada na Usługodawcę obowiązku jej publikacji.
4. Opublikowana przez Usługodawcę Opinia może być przez niego usunięta w dowolnym czasie.
5. Zabronione jest umieszczania w Opiniach:
  - 1) treści o charakterze bezprawnym, w tym treści naruszających dobra osobiste lub prawa własności intelektualnej podmiotów trzecich;
  - 2) danych osobowych osób innych niż dane Usługobiorcy;
  - 3) treści reklamowych, promocyjnych, wyborczych jak również zawierających odniesienia do płci, rasy, pochodzenia etnicznego, narodowości, religii, wyznania, światopoglądu, niepełnosprawności, wieku lub orientacji seksualnej.
6. Przesłanie Opinii jest równoznaczne ze złożeniem przez Usługobiorcę oświadczenia, że jest on wyłącznym autorem Opinii. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za treść Opinii oraz skutki jej publikacji (w tym za naruszenia dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej podmiotów trzecich).
7. Przesłanie Opinii jest równoznaczne z udzieleniem Usługodawcy przez Usługobiorcę nieodpłatnej licencji niewyłącznej na jej wykorzystanie (dalej: „**Licencja**”).
8. Licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony (z możliwością jej wypowiedzenia na dwa lata naprzód, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego) i bez ograniczeń terytorialnych oraz obejmuje wykorzystanie Opinii na następujących polach eksploatacji:
  - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie w dowolnej ilości, dowolną techniką i w dowolnym formacie;

- 2) rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób, za pomocą dowolnych środków przekazu, w szczególności poprzez publikację w Aplikacji oraz w mediach społecznościowych Usługodawcy.
9. Licencja uprawnia Usługodawcę do modyfikowania Opinii, jeżeli jest to niezbędne do jej rozpowszechnienia w określony sposób, bez zmieniania jej istoty i treści.
10. Licencja upoważnia Usługodawcę do udzielania dowolnie wybranym podmiotom trzecim dalszych licencji na korzystanie z Opinii. Dalsza licencja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, może być udzielona przez Usługodawcę odpłatnie lub nieodpłatnie.
11. Usługobiorca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych przysługujących mu wobec Opinii (w tym prawa do oznaczania autorstwa Opinii oraz prawa do nadzoru nad korzystaniem z Opinii) oraz upoważnia Usługodawcę do wykonywania tych praw w imieniu Usługobiorcy.
12. Niezależnie od postanowień ust. 1-11 powyżej, Usługobiorca udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z nazwy oraz logo Usługobiorcy (dalej: „Logo”).
13. Licencja, o której mowa w ust. 12 powyżej, zostaje udzielona na czas nieoznaczony (z możliwością jej wypowiedzenia na dwa lata naprzód, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego) i bez ograniczeń terytorialnych oraz obejmuje wykorzystanie Logo na następujących polach eksploatacji:
  - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie w dowolnej ilości, dowolną techniką i w dowolnym formacie;
  - 2) rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób, za pomocą dowolnych środków przekazu, w szczególności poprzez publikację w Aplikacji oraz w mediach społecznościowych Usługodawcy.

## **§ 10.**

### **Prawo odstąpienia od Umowy**

1. Postanowienia niniejszego § 10 dotyczą wyłącznie Usługobiorców będących Konsumentami albo Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta.
2. Na podstawie art. 27 i n. Ustawy o prawach konsumenta, Usługobiorca ma prawo odstąpić od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia.
3. Prawo odstąpienia od Umowy, Usługobiorca wykonuje poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone przez Usługobiorcę w jakiegokolwiek formie, w szczególności na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta.
5. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Usługodawca niezwłocznie przesyła Usługobiorcy potwierdzenie jego otrzymania za pomocą poczty elektronicznej.
6. Usługodawca informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie przysługuje Usługobiorcy w stosunku do Umowy o dostarczanie usługi, która została w pełni wykonana (na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta).
7. W przypadku, gdy odstąpienie od Umowy dotyczy Umowy o dostarczanie usługi, która nie została w pełni wykonana, Usługodawca zwraca Usługobiorcy cenę Pakietu pomniejszoną o wartość usług wykorzystanych przez Usługobiorcę do momentu dokonania odstąpienia od Umowy. Zwrot ceny następuje w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę oświadczenie o

odstąpieniu od Umowy i jest on dokonywany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Usługobiorcę w pierwotnej transakcji, chyba że Usługobiorca wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. Usługobiorca nie ponosi kosztów zwrotu dokonanej płatności.

## **§ 11.**

### **Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć usługi z dochowaniem należytej staranności.
2. W zakresie dozwolonym przez przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorców/Użytkowników odpowiedzialności za skutki:
  - 1) wykorzystywania przez Usługobiorców jakichkolwiek usług dostępnych w ramach Aplikacji niezgodnie z ich przeznaczeniem, dobrymi obyczajami, prawami osób trzecich (w tym warunków platform społecznościowych, na których Usługobiorca/Użytkownik ma swoje konto) lub przepisami prawa;
  - 2) wprowadzenia przez Użytkowników danych lub treści naruszających dobre obyczaje, przepisy prawa, prawa osób trzecich, warunki platform społecznościowych, w tym danych lub treści pobranych z profili w mediach społecznościowych;
  - 3) przetwarzania przez Usługobiorcę/Użytkownika danych osobowych zawartych w treściach publikowanych na profilach Usługobiorcy/Użytkownika w mediach społecznościowych;
  - 4) podania przez Użytkowników nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych, w szczególności danych dotyczących czasu trwania sprzętania czy naprawy;
  - 5) nieprawidłowe korzystanie z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji, w szczególności wykorzystywanie ich niezgodnie z prawem lub w sposób naruszający prawa osób trzecich;
  - 6) skutki wykorzystania danych autoryzujących dostęp do Usługi Konta przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych danych na skutek ich ujawnienia przez Użytkownika albo na skutek ich niedostatecznego zabezpieczenia przez Usługobiorcę przed dostępem takich osób.
3. W stosunku do Usługobiorców niebędących Konsumentami albo Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta, odpowiedzialność Usługodawcy za szkody poniesione przez Usługobiorcę na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Usługodawcę jest ograniczona do szkód w postaci rzeczywistych strat poniesionych przez Usługobiorcę oraz do kwoty nieprzekraczającej łącznej kwoty wynagrodzenia Usługodawcy zapłaconego przez Usługobiorcę przez okres ostatniego miesiąca.
4. W zakresie dozwolonym przez przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Aplikacji wynikające z:
  - 1) działania siły wyższej;
  - 2) prowadzonych w Aplikacji niezbędnych prac konserwatorskich i modernizacyjnych;
  - 3) przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy;
  - 4) przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności działania osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. Usługodawca zobowiązuje się przeprowadzać prace, o których mowa w ust. 4 pkt 2 powyżej, w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla Usługobiorców oraz w miarę możliwości z wyprzedzeniem informować ich o planowanych pracach.
6. Usługodawca zobowiązuje się w miarę możliwości na bieżąco usuwać zakłócenia w funkcjonowaniu Aplikacja.

## § 12.

### Reklamacje dotyczące Przedmiotu świadczenia cyfrowego

1. Postanowienia niniejszego § 12 dotyczą wyłącznie:
  - 1) Usługobiorców będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta
  - 2) Umów o dostarczanie Usługi Konta, Umów o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji, chyba że szczególne postanowienie Regulaminu dotyczy tylko jednej z tych Umów;
  - 3) Niezgodności Usługi Konta z Umową o dostarczanie Usługi Konta, Niezgodności Usługi korzystania z Aplikacji z Umową o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji.
2. Dostarczany Usługobiorcy przez Usługodawcę Przedmiot świadczenia cyfrowego musi być zgodny z Umową dotyczącą jego dostarczenia:
  - 1) w chwili jego dostarczenia – w przypadku, gdy Przedmiot świadczenia cyfrowego dostarczany jest jednorazowo lub częściami;
  - 2) przez cały okres dostarczania danego Przedmiotu świadczenia cyfrowego – w przypadku, gdy Przedmiot świadczenia cyfrowego dostarczany jest w sposób ciągły.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za Niezgodność:
  - 1) istniejącą w chwili dostarczenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego i ujawnioną w ciągu 2 (dwóch) lat od tej chwili - w przypadku, gdy Przedmiot świadczenia cyfrowego dostarczany jest jednorazowo lub częściami;
  - 2) ujawnioną w okresie dostarczania danego Przedmiotu świadczenia cyfrowego - w przypadku, gdy Przedmiot świadczenia cyfrowego dostarczany jest w sposób ciągły.
4. W przypadku ujawnienia Niezgodności, Usługobiorca może złożyć reklamację zawierającą żądanie doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia.
5. Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
6. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko Usługobiorcy;
  - 2) adres poczty elektronicznej;
  - 3) opis ujawnionej Niezgodności;
  - 4) żądanie doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia.
7. Usługodawca może odmówić doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez Usługodawcę nadmiernych kosztów.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udziela Usługobiorcy odpowiedzi na reklamację, w której:
  - 1) uznaje reklamację oraz wskazuje planowany termin doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia;
  - 2) odmawia doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia z przyczyn wskazanych w ust. 7 powyżej;
  - 3) odrzuca reklamację z powodu jej bezzasadności.
9. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.
10. W przypadku uznania reklamacji, Usługodawca na własny koszt doprowadza Przedmiot

świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia w rozsądnym czasie od chwili otrzymania reklamacji i bez nadmiernych niedogodności dla Usługobiorcy, uwzględniając charakter Przedmiotu świadczenia cyfrowego oraz cel, w jakim jest on wykorzystywany. Planowany termin doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia Usługodawca wskazuje w odpowiedzi na reklamację.

11. W przypadku ujawnienia Niezgodności, z zastrzeżeniem ust. 14 poniżej, Usługobiorca może złożyć Usługodawcy oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy, gdy:
  - 1) doprowadzenie do zgodności Przedmiotu świadczenia cyfrowego z Umową dotyczącą jego dostarczenia jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - 2) Usługodawca nie doprowadził Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia zgodnie z ust. 11 powyżej;
  - 3) Niezgodność występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić Przedmiot świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia;
  - 4) Niezgodność jest na tyle istotna, że uzasadnia odstąpienie od Umowy dotyczącej dostarczenia danego Przedmiotu świadczenia cyfrowego bez uprzedniego żądania od Usługodawcy doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia;
  - 5) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że Usługodawca nie doprowadzi Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Usługobiorcy .
12. Oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy może zostać złożone za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
13. Oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy powinno zawierać:
  - 1) imię i nazwisko Usługobiorcy;
  - 2) adres poczty elektronicznej;
  - 3) datę dostarczenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego;
  - 4) opis ujawnionej Niezgodności;
  - 5) wskazanie przyczyny złożenia oświadczenia, wybranej spośród przyczyn wskazanych w ust. 11 powyżej;
  - 6) oświadczenie o obniżeniu ceny, wraz ze wskazaniem obniżonej ceny albo oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
14. Usługobiorca nie może złożyć Usługodawcy oświadczenia o obniżeniu ceny w przypadku, gdy Niezgodność dotyczy usługi świadczonej nieodpłatnie.
15. Usługodawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym Usługa korzystania z Aplikacji niezgodna z Umową o jej dostarczenie, nawet jeżeli Usługobiorca korzystał z niej przed odstąpieniem od dotyczącej jej umowy.
16. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji, w jakiej wartość Usługi korzystania z Aplikacji niezgodnej z umową dotyczącą jej dostarczenia pozostaje do wartości Usługi korzystania z zgodnej z Umową o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji (zgodnie z wykupionym przez Usługobiorcę Pakietem).
17. Usługodawca zwraca Usługobiorcy kwoty należne wskutek skorzystania z prawa do obniżenia ceny albo odstąpienia od Umowy o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji.

18. W przypadku odstąpienia przez Usługobiorcę od Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Usługodawca usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
19. W przypadku, gdy przed odstąpieniem od Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Usługobiorca zawarł Umowę o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji, odstąpienie od Umowy o dostarczanie Usługi Konta jest równoznaczne z jednoczesnym odstąpieniem od Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji na podstawie postanowień niniejszego § 11. Odstąpienie od Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji w trybie wskazanym w niniejszym ust. 19 wywołuje takie same skutki, jak odstąpienie od umowy z powodu wystąpienia Niezgodności.
20. Na podstawie art. 34 ust. 1a Ustawy o prawach konsumenta, w przypadku odstąpienia przez Usługobiorcę od Umowy dotyczącej dostarczenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego, Usługobiorca jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z tego Przedmiotu świadczenia cyfrowego i udostępniania go osobom trzecim.

### **§ 13.**

#### **Własność intelektualna**

1. Wszystkie elementy składowe Aplikacji, w szczególności:
  - 1) nazwa Aplikacji;
  - 2) logo Aplikacji;
  - 3) zdjęcia i opisy;
  - 4) zasady działania Aplikacji, wszystkie jej elementy graficzne, interfejs, oprogramowanie, kod źródłowy oraz bazy danych- podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej, ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisów prawa Unii Europejskiej.
2. Jakikolwiek korzystanie z własności intelektualnej Usługodawcy bez jego uprzedniego, wyraźnego zezwolenia jest zabronione.
3. Na potrzeby świadczenia Usługi korzystania z Aplikacji Usługobiorca udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z treści (postów, grafik) zamieszczonych przez Usługobiorcę na należących do niego profilach w mediach społecznościowych.

### **§ 14.**

#### **Wykorzystanie generatywnej sztucznej inteligencji**

1. Usługobiorca jest świadomy, że w celu korzystania z Usług Usługodawca wykorzystuje narzędzia umożliwiające automatyczne generowanie treści przy użyciu sztucznej inteligencji, które to narzędzia zostały wytrenowane (w ramach uczenia maszynowego) w całości lub części przy wykorzystaniu danych i materiałów, w stosunku do których osobom trzecim mogą przysługiwać prawa własności intelektualnej (w szczególności prawa autorskie oraz prawa własności przemysłowej), zwane dalej także „**Narzędziem AI**”.
2. Materiały stworzone przy wykorzystaniu Narzędzia AI będą należały do następujących kategorii:
  - 1) materiały stworzone przy wykorzystaniu Narzędzia AI, niezmodyfikowane przez Usługobiorcę/Użytkownika (dalej: „**Materiały AI niezmodyfikowane**”),

- 2) materiały stworzone przy wykorzystaniu Narzędzia AI, zmodyfikowane przez Usługobiorcę/Użytkownika (dalej: „**Materiały AI zmodyfikowane**”), zwane dalej łącznie „**Materiałami AI**”.
4. Usługobiorca/Użytkownik może wykorzystywać Materiały AI bez ograniczeń, w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej lub zawodowej.
  5. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości możliwość wystąpienia ograniczeń w zakresie korzystania z Materiału AI, o których mowa w ust. 1 powyżej i nie zgłasza, wobec tego faktu żadnych zastrzeżeń. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę z Materiału AI oraz Narzędzia AI w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub naruszający prawa jakichkolwiek osób trzecich.
  6. Usługobiorca jest świadomy warunków gromadzenia oraz przetwarzania danych wykorzystywanych przez Narzędzie AI, tj. model językowy Chat GPT.

## **§ 15.**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Usługodawcę znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://ai-sprinter.com>

## **§ 16.**

### **Pozasądowe rozwiązywanie sporów**

1. Postanowienia niniejszego § 16 dotyczą wyłącznie Usługobiorców będących Konsumentami.
2. Usługobiorca ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Usługobiorcę z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
  - 1) powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
  - 2) Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
  - 3) Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
4. Usługobiorca może skorzystać także z platformy do internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **§ 17.**

### **Zmiana Usługi cyfrowej**

1. Na gruncie niniejszego § 17:
  - 1) Usługa Konta oraz Usługa korzystania z Aplikacji zwane są dalej łącznie „**Usługą**”, chyba że szczególne postanowienie Regulaminu dotyczy tylko jednej z tych usług;
  - 2) Umowa o dostarczanie Usługi Konta oraz Umowa o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji zwane są dalej łącznie „**Umową o dostarczanie Usługi**”, chyba że szczególne postanowienie Regulaminu dotyczy tylko jednej z tych umów.
2. Usługodawca może dokonać zmiany Usługi w przypadku:
  - 1) konieczności dostosowania Usługi do nowopowstających urządzeń lub oprogramowania używanych przez Usługobiorców do korzystania z Usługi;

- 2) podjęcia przez Usługodawcę decyzji o usprawnieniu Usługi poprzez dodanie do niej nowych funkcjonalności lub modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności;
  - 3) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Usługi do aktualnego stanu prawnego.
3. Zmiana Usługi nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Usługobiorcy będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta.
  4. Usługodawca informuje Usługobiorców o dokonanej zmianie Usługi poprzez umieszczenie na Koncie komunikatu informującego o zmianach. Niezależnie, informacja o dokonanej zmianie może zostać przesłana Usługobiorcom za pomocą poczty elektronicznej.
  5. Jeżeli zmiana Usługi będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp do Usługi Usługobiorcy będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, Usługodawca zobowiązany jest poinformować Usługobiorcę o:
    - 1) właściwościach i terminie dokonania zmiany oraz
    - 2) prawie Usługobiorcy do wypowiedzenia Umowy o dostarczanie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 (trzydziestu) dni od dokonania zmiany.
  6. Informację, o której mowa w ust. 5 powyżej, Usługodawca przesyła Usługobiorcom za pomocą poczty elektronicznej, nie później niż na 7 (siedem) dni przed dokonaniem zmiany.
  7. Wypowiedzenie przez Usługobiorcę Umowy o dostarczanie Usługi na podstawie ust. 5 pkt 2 powyżej następuje poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o dostarczanie Usługi. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
  8. Wypowiedzenia Umowy o dostarczanie Usług na podstawie ust. 5 pkt 2 powyżej wywołuje takie same skutki, jakie § 13 Regulaminu przewiduje w wypadku odstąpienia od Umowy o dostarczanie Usługi z powodu wystąpienia Niezgodności.

## **§ 18.**

### **Cennik**

1. Aktualny Cennik jest dostępny pod adresem: <https://ai-sprinter.com/>
2. Cennik może przewidywać, że określona liczba Usług korzystania z Aplikacji może zostać wykorzystana przez Usługobiorcę nieodpłatnie.
3. Usługodawca może dokonać zmiany Cennika w każdym czasie.
4. Zmiana Cennika w żaden sposób nie wpływa na wysokość opłat określonych w Umowach zawartych przed zmianą Cennika.

## **§ 19.**

### **Zmiana Regulaminu**

1. Usługodawca może dokonać zmiany w Regulaminie w przypadku:
  - 1) zmiany przedmiotu działalności Usługodawcy;
  - 2) rozpoczęcia dostarczania przez Usługodawcę nowych usług, modyfikacji usług dotychczas dostarczanych lub zaprzestania ich dostarczania;
  - 3) dokonania technicznej modyfikacji Aplikacji wymagających dostosowania do nich postanowień Regulaminu;
  - 4) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego.



2. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji na stronie internetowej Aplikacji. Niezależnie, zmieniona wersja Regulaminu zostanie przesłana Usługobiorcom pocztą elektroniczną.
3. Do Umów o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji zawartych przed zmianą Regulaminu, stosuje się postanowienia ówczesnie obowiązującego Regulaminu.
4. Usługobiorca, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę o dostarczenie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym w terminie 10 (dziesięciu) od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu. Brak wypowiedzenia uznaje się za zgodę na zmianę Regulaminu.
5. Wypowiedzenie Umowy o dostarczenie Usługi Konta następuje poprzez złożenie Usługodawcy przez Usługobiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu tej Umowy. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
6. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Usługodawca usuwa Konto.

## **§ 20.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 27.12.2023.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory na gruncie niniejszego regulaminu będą rozwiązywane w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku, gdy nie dojdzie do porozumienia - przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.